

## Asertivni pristup u radu sa psihički oboljelim osobama

Autor: Deana Varga bacc.med.tehn. (evidencijski broj: 3750)

### SAŽETAK

Komunikacijske vještine iznimno su važne u ljudskim odnosima jer nepažljivom komunikacijom možemo stvoriti brojne nesporazume i probleme. Komuniciranje je sveprisutno i neizbježno čak i kada se šuti. Asertivnost je sposobnost iskrenog izražavanja vlastitih mišljenja, osjećaja i stavova na način koji ne krši prava drugih.

Komunikacija između psihijatrijskog bolesnika i medicinskog djelatnika jedan je od najvažnijih čimbenika koji utječe na prihvaćanje psihičke bolesti, početak liječenja, odnosno početak uporabe metoda zdravstvene njege. Neke od ključnih osobina/kvaliteta, temeljnih uvjeta za kvalitetno, učinkovito komuniciranje zdravstvenih djelatnika u radu sa psihički oboljelim osobama su: Aktivno slušanje, bezuvjetno prihvaćanje, empatijsko razumjevanje, asertivnost i kongruentnost.

Cilj rada je prikazati specifičnost asertivnih pristupa u radu sa psihički oboljelim osobama. Komunikacijske vještine su od iznimne važnosti u odnosu zdravstvenog djelatnika sa psihički oboljelom osobom jer nepažljivom komunikacijom mogu se uzrokovati nesporazumi kao što je povećanje anksioznosti ili agresivnosti. Zadovoljavajući stupanj komunikacije bitan je čimbenik koji u tijeku liječenja poboljšava prihvaćanje bolesti, početak liječenja i suradljivost. Ključne riječi: vrste komunikacija, komunikacijske vještine, zdravstveni tim, unaprijeđenje komunikacijskih vještina zdravstvenih djelatnika